

ALGEMENE CURSUSVOORWAARDEN VOOR LESSEN, CURSUSSEN, ENSEMBLES/SAMENSPEL, WORKSHOPS EN OVERIGE ACTIVITEITEN

STICHTING MUZELINCK CENTRUM VOOR DE KUNSTEN

Gevestigd aan de Raadhuislaan 18 te (5341 GM) Oss

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41081471

Algemene informatie

Leuk dat je bij Muzelinck een cursus of workshop wilt volgen of je wilt inschrijven voor een ensemble/samenspelgroep! Hieronder staan onze voorwaarden voor je op een rij. Bij ons cursusaanbod maken we een onderscheid in individuele lessen (instrumentale lessen), kortlopende groepslessen (maximaal 17 lessen) en langlopende groepslessen (vanaf 18 lessen).

Informatie over inschrijvingen en het cursusaanbod wordt verstrekt door het servicebureau (telefoon 0412-623727; e-mail: contact@muzelinck.nl).

Zorg je ervoor dat wij op de hoogte zijn en blijven van jouw juiste mailadres?

Kun je proeflessen volgen?

Bij Muzelinck is het mogelijk in verschillende disciplines proeflessen te volgen voor een cursus. Deze proeflessen verplichten je tot niets. Voor individuele lessen brengen wij voor kinderen en jongeren (tot 21 jaar) € 18 en voor volwassenen € 23 in rekening per proefles. Voor groepslessen zijn de proeflessen in principe gratis. Voorwaarde is uiteraard wel dat er nog plaats is. De proefles geldt als startdatum van de cursus indien je besluit je voor de groepslessen in te schrijven. Neem contact op met het servicebureau voor meer informatie over de proeflessen (telefoon 0412-623727; e-mail: contact@muzelinck.nl).

Hoe kun je inschrijven?

Inschrijven voor een cursus of workshop kan online via onze website www.muzelinck.nl. Vul het online inschrijfformulier volledig in en klik op de button 'inschrijven' om het formulier te verzenden. Je ontvangt binnen een aantal werkdagen een bevestiging. Heb je zelf geen computer of hulp nodig bij het online inschrijven? Je kunt ook tijdens de openingstijden van de balie bij Muzelinck terecht. Bij de balie kun je ook een inschrijfformulier ophalen. Vul het formulier volledig in, voorzie het van een handtekening en lever het bij de balie in. Voor iedere activiteit die je wilt volgen, dien je een apart inschrijfformulier volledig in te vullen.

Wanneer is mijn inschrijving definitief?

Bij individuele lessen neemt de docent binnen 1 week contact met je op om een afspraak te maken over lesdag en -tijd. Voor alle groepslessen en workshops geldt dat de inschrijving onder voorbehoud is van voldoende aanmeldingen om de cursus door te laten gaan. Definitieve plaatsing voor een workshop of groepsles wordt ongeveer een week voor aanvang bepaald. Mocht een cursus niet door kunnen gaan dan brengen we je hiervan per mail op de hoogte. Ook bekijken we of er voor jou andere mogelijkheden zijn binnen het aanbod.

Is het mogelijk om de inschrijving te annuleren?

Inschrijvingen kunnen alleen per mail geannuleerd worden vóór de start van de cursus of een workshop. Dat kan kosteloos tot twee weken voor aanvang. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang brengen we annuleringskosten in rekening. Voor individuele lessen en langlopende groepslessen worden vier lesweken in rekening gebracht, voor een workshop de volledige kosten van de workshop en voor kortlopende groepslessen de helft van de kosten van de cursus.

Is het mogelijk om tussentijds in te stromen?

Het is mogelijk om tussentijds in te stromen bij kortlopende of langlopende cursussen. Uiteraard alleen als er nog plaats is. Het cursusgeld wordt naar rato bepaald.

Uitschrijven aan het einde cursusjaar

Aan het einde van elk cursusjaar wordt via een mailing gevraagd of je in het nieuwe cursusjaar door wilt gaan met de individuele lessen en de langlopende groepslessen. Is dat niet het geval dan kun je je uitschrijven met het uitschrijfformulier dat je kunt downloaden op onze website. Het formulier is ook verkrijgbaar bij de balie. Workshops en kortlopende groepslessen lopen automatisch af. Dus als je deze niet wilt verlengen, dan hoef je niets te doen.

Tussentijds uitschrijven cursussen en workshops

Als je je tussentijds wilt uitschrijven zijn dit de (on)mogelijkheden:

- Tussentijds uitschrijven is niet van toepassing voor een workshop en niet mogelijk voor een kortlopende groepsles.
- Voor langlopende groepslessen en individuele muzieklessen kun je tussentijds per mail uitschrijven met een opzegtermijn van vier lesweken.
- Na jouw schriftelijke opzegging krijg je van ons per mail bericht over het cursusgeld dat zal worden verrekend met het bedrag dat al betaald is.

Een uitschrijfformulier vind je op onze website www.muzelinck.nl. Het formulier is ook verkrijgbaar bij de balie van Muzelinck

Wat gebeurt er als een les (individueel of klassikaal) niet doorgaat?

Als een docent afwezig is, wordt er alles aan gedaan om voor vervanging te zorgen. In sommige gevallen lukt dit niet en komt de les toch te vervallen. Je ontvangt daarover zo tijdig mogelijk bericht. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan krijg je restitutie van het cursusgeld aan het einde van het cursusjaar. Dit geldt alleen wanneer er meer dan twee lessen zijn uitgevallen. De eerste twee lessen worden niet gerestitueerd.

Wat moet ik doen als ik ben verhinderd door ziekte?

Als je zelf verhinderd bent door ziekte, dan meld je je af bij het servicebureau (telefoon 0412-623727 of per mail contact@muzelinck.nl). Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald en geven geen recht op restitutie.

Wat is de wijze van betaling?

Bij betaling door middel van automatische incasso kan het cursusgeld voor jaarcursussen desgewenst in 1, 2, 4 of 8 termijnen worden voldaan. Betaling in termijnen van een jaarcursus is alleen mogelijk door middel van automatische incasso.

- Betaling in 8 termijnen is alleen mogelijk bij inschrijvingen vóór 1 november.
- Betaling in 4 termijnen is alleen mogelijk bij inschrijvingen vóór 1 maart.

Betaling via een factuur dient in 1 termijn te geschieden. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

Bij een betalingsachterstand kunnen wij het recht tot de les of cursus tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is ingelopen. De niet genoten lessen worden niet ingehaald. Wanneer je je betalingsverplichting niet nakomt, kunnen wij de incasso in handen geven van een extern bureau. De hiervoor gemaakte kosten en wettelijke rente zijn voor jouw rekening.

Gezinskorting

Wanneer er 3 of meer gezinsleden deelnemen aan een jaarcursus (18 lessen of meer) ontvang je (vanaf het 3^e gezinslid) een korting van € 45. De korting is niet van toepassing op ensembles/samenspel en koren.

Reductieregelingen

Wanneer je 65 jaar of ouder bent, ontvang je automatisch een korting van 10% op het cursusgeld. Dit is alleen van toepassing op jaarcursussen (18 lessen of meer). De korting is niet van toepassing op ensembles/samenspel en koren.

Voor de gemeente Oss geldt een hafa-korting van € 45; je kunt je uitsluitend inschrijven via de vereniging.

Wij vinden dat kunstbeoefening voor iedereen toegankelijk moet zijn; ook voor kinderen uit gezinnen waar de inkomenssituatie niet toereikend is. Het Jeugdcultuurfonds Brabant biedt dan uitkomst. Op onze website vind je informatie over wat het Jeugdcultuurfonds Brabant hierin zou kunnen betekenen of via de website van het Jeugdcultuurfonds zelf: www.jeugdculuurfonds.nl.

Privacybeleid

Je deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je je inschrijft voor een cursus of workshop.

We verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en willen je hier graag duidelijk over informeren. In ons privacybeleid leggen we uit hoe we omgaan met het verwerken van jouw persoonsgegevens en welke rechten je hebt. Het privacybeleid staat vermeld op onze website.

Aansprakelijkheid

Muzelinck is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van jouw eigendommen ontstaan tijdens lessen en/of activiteiten bij of van Muzelinck.

Tussentijdse wijzigingen in deze algemene cursusvoorwaarden zijn voorbehouden.